



NICIPIO DE:
APANGO

SISTEMA DE COORDINACION HACENDARIA DEL ESTADO DE MEXICO CON SUS MUNICIPIOS
 GUIA METODOLÓGICA PARA EL SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PLAN DE DESARROLLO MUNICIPAL VIGENTE
 SEGUIMIENTO Y EVALUACION DEL PRESUPUESTO BASADO EN RESULTADOS MUNICIPAL



Trimestre: Julio-Septiembre

PbrM-08c	AVANCE TRIMESTRAL DE METAS DE ACTIVIDAD POR PROYECTO
ENTE PÚBLICO:	MUNICIPIO DE AYAPANGO

Programa Presupuestario	Identificador	Denominación
Proyecto	01030903	Mediacion Y Conciliacion Municipal
Dependencia General	010309030101	Mediacion , Conciliacion Y Funcion Calificadora Municipal
Dependencia Auxiliar	A00	PRESIDENCIA
	108	Oficialia Mediadora - Conciliadora

ID	Nombre de la meta de actividad	Programacion Anual		Avance Trimestral de Metas de Actividad				Avance Acumulado Anual de Metas de Actividad							
		Unidad de Medida	Programada 2023	Programada		Avanzada		Programada		Avanzada					
				Meta	%	Meta	%	Meta	%	Meta	%				
1	ACTAS INFORMATIVAS	ACTA	80.00	20.00	25.00	20.00	25.00	0.00	0.00	60.00	75.00	60.00	75.00	0.00	0.00
2	ASESORIAS A LA POBLACION	ASESORIA	80.00	20.00	25.00	20.00	25.00	0.00	0.00	60.00	75.00	60.00	75.00	0.00	0.00
3	CONVENIOS ELABORADOS	CONVENIO	20.00	5.00	25.00	5.00	25.00	0.00	0.00	15.00	75.00	15.00	75.00	0.00	0.00
4	CONSTANCIAS	DOCUMENTO	28.00	7.00	25.00	7.00	25.00	0.00	0.00	21.00	75.00	21.00	75.00	0.00	0.00
5	ACTAS DE MUTUO RESPETO	ACTA	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	9.00	75.00	9.00	75.00	0.00	0.00
6	CALIFICACION DE FALTAS ADMINISTRATIVAS	DOCUMENTO	12.00	3.00	25.00	3.00	25.00	0.00	0.00	9.00	75.00	9.00	75.00	0.00	0.00

Total	285,595.14
-------	------------



C. RAIS SOLIS RODRIGUEZ
 OFICIAL MEDIADOR CONCILIADOR Y CALIFICADOR



C. ERIKA RODRIGUEZ VELARDE
 DIRECTORA DE FINANZAS Y TESORERIA



C. ERIKA DOLORES ORTIZ GOMEZ
 TITULAR DE LA UIPE

ESTADO DE MEXICO 2023-2024

MUNICIPIO DE AYAPANGO

Pbrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSALE: 4 Pilar 4: Seguridad
TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediation y conciliacion Municipal
PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediation , conciliacion y funcion calificadora municipal
OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialia Mediadora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de conflictos y controversias dirimidas.
FÓRMULA DEL CALCULO: (Conflictos y controversias dirimidas / Total de conflictos y controversias registrados) *100
INTERPRETACIÓN: conflictos y controversias dirimidas.
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: conflictos y controversias dirimidas.
AMBITO GEOGRAFICO: Conflictos y controversias
COBERTURA: Conflictos y controversias
LÍNEA BASE: conflictos y controversias dirimidas.
Numero: NC 2

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	%	
Conflictos y controversias dirimidas	CONVENIOS	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00
Total de conflictos y controversias registrados	CONVENIOS	Sumable	4.00	1.00	25.00	1.00	100.00	3.00	75.00	3.00	100.00

Conflictos y controversias dirimida

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO
Conflictos y controversias

EVALUACION DEL INDICADOR

Conflictos y controversias
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialia Mediadora - Conciliadora





MUNICIPIO DE AYAPANGO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Medación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Medación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Medación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje en la citación a las partes vecinales en conflicto.

FORMULA DEL CALCULO: (Clas atendidas de las partes vecinales en conflicto/Clas emitidas a partes vecinales en conflicto) *100

INTERPRETACION: citación a las partes vecinales en conflicto.

DIMENSION QUE ATIENDE: Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: citación a las partes vecinales en conflicto.

AMBITO GEOGRAFICO: Clas atendidas de las partes vecinales

COBERTURA: Clas atendidas de las partes vecinales

LINEA BASE: citación a las partes vecinales en conflicto.

Numero: NA 1.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL		AVANCE ACUMULADO	
				Programado	%	Alcanzado	%
Clas atendidas de las partes vecinales en conflicto	Clas atendidas de las partes	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00
Clas emitidas a partes vecinales en conflicto	Clas emitidas de las partes	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00

Clas atendidas de las partes vecinales

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA METAANUAL

TRIMESTRE: Julio-Septiembre

METAANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Clas atendidas de las partes vecinales

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora



MUNICIPIO DE AYAPANGO

PbRm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PLAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSALEL: 4 Pilar 4: Seguridad
 TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación , conciliación y función calificadora municipal
 OBLATIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Audiencias de las partes vecinales en conflicto/ Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto) *100
 INTERPRETACIÓN: audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.
 AMBITO GEOGRAFICO: Audiencias de las partes vecinales en conflicto
 COBERTURA: Audiencias de las partes vecinales en conflicto
 LINEA BASE: audiencias entre las partes en conflicto desahogadas.
 Numero: NA 2.1

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado		
Audiencias de las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00	15.00	75.00	15.00	100.00
Citatorios enviados a las partes vecinales en conflicto	AUDIENCIAS	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00	15.00	75.00	15.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

Audiencias de las partes vecinales en conflicto

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

Audiencias de las partes vecinales en conflicto

EVALUACION DEL INDICADOR

Audiencias de las partes vecinales en conflicto

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora





MUNICIPIO DE AYAPANGO

PBRM-08b FIGHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FIGHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad
 TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de actas informativas expedidas a la ciudadanía.
 FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Actas informativas expedidas a la ciudadanía / Total de solicitudes recibidas) *100
 INTERPRETACIÓN: actas informativas expedidas a la ciudadanía.
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPENSACIÓN: actas informativas expedidas a la ciudadanía

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO			
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	
Actas informativas expedidas a la ciudadanía	ACTAS INFORMATIVAS	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00	15.00	75.00	100.00
Total de solicitudes recibidas	ACTAS INFORMATIVAS	Sumable	20.00	5.00	25.00	5.00	100.00	15.00	75.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
 DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

META ANUAL	TRIMESTRE: Julio-Septiembre			TRIMESTRE: Julio-Septiembre		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

ACTAS INFORMATIVAS
 DEPENDENCIA GENERAL:
 DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA
 108 Oficialía Mediadora - Conciliadora



MUNICIPIO DE AYAPANGO

Pbrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO/ EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad
 TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación
 PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediación y conciliación Municipal
 PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Medición, conciliación y función calificadora municipal
 OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.
 DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
 DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas.
 FORMULA DEL CÁLCULO: (Número de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas/Total de fallas administrativas calificadas) *100
 INTERPRETACIÓN: sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas.
 DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
 DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas.
 AMBITO GEOGRAFICO: sanciones procedentes por fallas administrativas
 COBERTURA: sanciones procedentes por fallas administrativas
 LINEA BASE: sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas.
 Numero: NA 3.1

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Numero de sanciones procedentes por fallas administrativas calificadas	Numero de sanciones	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	100.00
Total de fallas administrativas calificadas	Numero de sanciones	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	100.00

Numero de sanciones procedentes por fallas administrativas

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

sanciones procedentes por fallas administrativas

DEPENDENCIA GENERAL:
DEPENDENCIA AUXILIAR:

A00 PRESIDENCIA
108 Oficialía Mediatora - Conciliadora





MUNICIPIO DE AVAPANGO

Pbrm-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL:

4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO:

Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

01030903 Mediación y conciliación Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO:

010309030101 Mediación, conciliación y función calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO:

Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL:

A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR:

108 Oficialía Medidora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de recibos oficiales por concepto de multas expedidos.
FORMULA DEL CALCULO: (Recibos oficiales expedidos/ Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal) *100

INTERPRETACIÓN:

recibos oficiales por concepto de multas expedidos.
Eficiencia

DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN:

recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

AMBITO GEOGRAFICO:

Recibos oficiales expedidos

COBERTURA:

Recibos oficiales expedidos

LINEA BASE

recibos oficiales por concepto de multas expedidos.

FRECUENCIA DE MEDICIÓN:

Trimestral

Numero: NA 32

COMPORTAMIENTO DE LAS VARIABLES DURANTE EL TRIMESTRE: Julio-Septiembre

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO				
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado	%	
Recibos oficiales expedidos	Recibos oficiales expedidos	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00
Recibos oficiales presentados ante la Tesorería Municipal	Recibos oficiales expedidos	Sumable	12.00	3.00	25.00	3.00	100.00	9.00	75.00	9.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR
DESCRIPCIÓN DE LA META ANUAL

RECIBOS OFICIALES EXPEDIDOS		TRIMESTRE: Julio-Septiembre	
META ANUAL		AVANCE TRIMESTRAL	
Programado	Alcanzado	EF%	SEMAFORO
100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCIÓN DE RESULTADOS Y JUSTIFICACIÓN EN CASO DE VARIACIÓN SUPERIOR A ± 10% RESPECTO A LO PROGRAMADO

EVALUACION DEL INDICADOR

Recibos oficiales expedidos
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Medidora - Conciliadora





MUNICIPIO DE AVAPANGO

PbrM-08b FICHA TECNICA DE SEGUIMIENTO DE INDICADORES 2023 DE GESTIÓN O ESTRATEGICO

TIPO DE FICHA: OSFEM

PILAR DE DESARROLLO / EJE TRANSVERSAL: 4 Pilar 4: Seguridad

TEMA DE DESARROLLO: Mediación y conciliación

PROGRAMA PRESUPUESTARIO: 01030903 Mediation y conciliacion Municipal

PROYECTO PRESUPUESTARIO: 010309030101 Mediation , conciliacion y funcion calificadora municipal

OBJETIVO DEL PROGRAMA PRESUPUESTARIO: Se orienta al cumplimiento de las atribuciones contenidas en el Título V de la Ley Orgánica Municipal del Estado de México, vigente.

DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA

DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora

ESTRUCTURA DEL INDICADOR

NOMBRE DEL INDICADOR: Porcentaje de boletas de libertad otorgadas
FÓRMULA DEL CÁLCULO: (Boletas de libertad otorgadas/ Total de infracciones calificadas)*100
INTERPRETACION: boletas de libertad otorgadas
DIMENSIÓN QUE ATIENDE: Eficiencia
DESCRIPCIÓN DEL FACTOR DE COMPARACIÓN: boletas de libertad otorgadas

FRECUENCIA DE MEDICIÓN: Trimestral

AMBITO GEOGRAFICO: Boletas de libertad
COBERTURA: Boletas de libertad
LINEA BASE: boletas de libertad otorgadas
Numero: NA 3.3

VARIABLE	UNIDAD DE MEDIDA	OPERACION	META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
				Programado	%	Alcanzado	Programado	%	Alcanzado
Boletas de libertad otorgadas	Boletas de libertad	Sumable	28.00	7.00	25.00	7.00	100.00	21.00	100.00
Total de infracciones calificadas	Boletas de libertad	Sumable	28.00	7.00	25.00	7.00	100.00	21.00	100.00

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR DESCRIPCION DE LA META ANUAL

META ANUAL	AVANCE TRIMESTRAL			AVANCE ACUMULADO		
	Programado	Alcanzado	EF%	Programado	Alcanzado	EF%
100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	100.00	VERDE

DESCRIPCION DE RESULTADOS Y JUSTIFICACION EN CASO DE VARIACION SUPERIOR A ± 10 % RESPECTO A LO PROGRAMADO

COMPORTAMIENTO DEL INDICADOR

Boletas de libertad
DEPENDENCIA GENERAL: A00 PRESIDENCIA
DEPENDENCIA AUXILIAR: 108 Oficialía Mediatora - Conciliadora

